

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	あうりんご茶原		公表日		令和8年2月27日		利用児童数	20	回収数	19
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19							
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19							
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17			1	新築で建てられたため、個室、バリアフリー、遊具、マット等様々な設備があり、楽しく過ごせています。	安全面に配慮しながら、環境作りを行い、必要に応じて対応していきます。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18			1				
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19							
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18			1		支援プログラムや発達段階を踏まえて支援を行っております。事業所の支援プログラムはホームページにて公表しております。ご覧ください。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19							
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19							
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19							
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19							
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	5	4	5		郊外学習を通して地域と関わる機会を設けています。		
保 護 者 へ の 説	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19							
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19							
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	3	2	8	家族が集まるような研修会やその他はないように思います。	ペアレント・トレーニング等は実施していませんが、掲示板にて家族支援に繋がる研修会をご案内しています。引き続き研修会のご案内や振り返りに子育て支援に繋がる情報提供をさせて頂いていきます。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	19				送迎の際に伝え合ったり、ラインでも気軽に悩みなどを相談させてもらっています。			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	2	1	1		迎え時は活動のフィードバックと子育てに関する助言等行えるように努めています。面談につきましては随時受け付けております。お気軽にお声掛けください。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19							

明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	5	9	2		保護者会は現在開催出来ない状況ですが、ニーズに応じて検討していきたいと思えます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	1		3		相談や申入れをしやすい雰囲気づくりに努めてまいります。相談や申入れがある場合は気軽にお声掛けください。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	19					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	2	1	1		あうりんご新聞を作成しております。集団活動の予定については、月毎の月案にてお知らせしております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	17			2		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	1	1	3		マニュアルは掲示板をご覧下さい。避難訓練は定期的に行い、子どもと避難方法を確認しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17			2	避難訓練が定期的にあります。	曜日ごとに避難訓練を実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	17	1		1		安全計画に基づいた研修、訓練を行っております。安心してご利用ください。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	16	1		2		・事故や怪我に配慮しておりますが、怪我等あった場合は、簡易処置を行い、保護者に連絡、園にも報告しております。その後の経過についてもお伺いし、確認しています。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	2				通所への期待感もてる様な雰囲気作り、活動実施に努めたいと思えます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19					